



Help onveilige sleutelkluisjes de wereld uit!

Ons doel is om ervoor te zorgen, dat binnen de thuiszorg geen onveilige sleutelkluisjes meer worden toegepast. Oudere en kwetsbare mensen, die gebruik maken van thuiszorg of personenalarmering, hebben recht op een veilig thuis.



INBRAKEN

Jaarlijks wordt naar schatting ruim 1000 keer bij hulpbehoevenden ingebroken via onveilige sleutelkluisjes.



OOG IN OOG

Daarbij komt in ca. 50% van de gevallen de bewoner oog in oog te staan met de overvaller(s).



GEWELD

Daarbij wordt in ca. 50% van de gevallen geweld gebruikt tegen de bewoner.



IMPACT

Het ministerie van Justitie en Veiligheid schaaft deze vorm van criminaliteit terecht onder 'high impact crimes' omdat de geestelijke impact voor de bewoner enorm is.

150.000 SLEUTELKLUISJES BINNEN 10 SECONDE TE OPENEN

De in Nederland meeste verkochte, ongekeurde sleutelkluisen zijn eenvoudig binnen slechts 10 seconde open te breken. Hiervan zijn er volgens schattingen van ouderenbond KBO-PCOB zo'n 150.000 stuks in omloop.

GELEGENHEID MAAKT DE DIEF

De Nationale Politie is ervan overtuigd, dat de inbrekers het niet specifiek op kwetsbare bewoners voorzien hebben, maar dat ze kijken wat het makkelijkste is. Inbrekers weten dat ongekeurde sleutelkluisjes binnen enkele seconde toegang tot de woning geven en maken daar gebruik van.

Volgens het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), vermindert de kans op inbraak bij gekeurde producten tot wel 90%.



WAAROM HOUDEN WE DIT PROBLEEM IN STAND?

Wij merken dat er binnen zorgorganisaties gemiddeld onvoldoende, actuele kennis is van zowel het probleem, als de beschikbare oplossingen. Maar misschien wel belangrijker: de verantwoordelijkheid voor het verlenen van toegang aan zorgverleners is bij de cliënt zelf neergelegd.

Zorgorganisaties willen liefst zowel operationeel als financieel hier niets voor moeten doen. De cliënt krijgt dan ofwel een summiere opdracht mee ('regel een sleutelkluisje') ofwel wordt de cliënt - vaak vrijblijvend - naar een intermediair verwezen.

Het probleem hierbij is, dat de cliënt hierbij niet wordt voorgelicht over de gevaren van ongekeurde producten. En aangezien ongekeurde sleutelkluisjes overal worden aangeboden, zowel online als in fysieke winkels (niet alleen in bouwmarkten, maar ook in professionele thuiszorgwinkels), is de kans groot dat de nietsvermoedende consument koopt wat hem toevallig wordt aangeboden, of het goedkoopst is. Hierdoor komen er jaarlijks nog steeds enkele tienduizenden onveilige sleutelkluisjes op de markt bij.

WAT IS VEILIG?



In Nederland hebben we een heel goed, gespecialiseerd testinstituut voor hang- en sluitwerk: SKG-IKOB. SKG heeft voor nagenoeg alle toegang gerelateerde producten eigen kwaliteitseisen ontwikkeld, zo ook voor sleutelkluisjes (KE-470). SKG test producten zeer intensief en goedgekeurde producten kunnen in 3 categorieën worden verdeeld: 1, 2 of 3-sterren. Producten

met minimaal SKG 2-sterren kunnen volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen veilig zelfstandig worden toegepast. SKG 2-sterren is dan ook de basisvoorwaarde: deze producten houden tenminste 3 minuten stand tegen inbrekersgeweld. Via de Sterrenwijzer op de website van SKG-IKOB kan ten alle tijden gekeken worden, welke producten voldoen aan het SKG keurmerk. Bij thuiszorg is het ook van

belang, dat de hele keten veilig is. Dus dat ook gekeken wordt, hoe met bijvoorbeeld toegangscode wordt omgegaan en of de montage van toegangoplossingen professioneel is uitgevoerd. Hiervoor heeft brancheorganisatie WDTM een Ketenkeurmerk Toegang tot Zorgwoningen ontwikkeld. Het is sterk aan te raden om de richtlijnen van dit keten-keurmerk aan te houden.

GECERTIFICEERDE OPLOSSINGEN

						
	BEKEY / CKEY	CLAVISIO	CLAVISIO SMART	PHONIRO	PUCK KEYSAFE	TELELOCK*
TYPE	Motorcilinder	Sleutelkluis	Sleutelkluis	Sleutelkluis	Sleutelkluis	Motorcilinder
UITVOERING	Elektronisch	Mechanisch	Elektronisch	Elektronisch	Mechanisch	Elektronisch
SKG 	Nee	***	***	V	***	***
PKVW 	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
BEVESTIGING		Muurmontage of naar binnen draaiende houten, kunststof of aluminium deur	Muurmontage of naar binnen draaiende houten, kunststof of aluminium deur	Muurmontage of naar binnen draaiende houten deur	Muurmontage of aan kozijn van een deur	
ONDERGROND		Steen en beton / houten, kunststof of aluminium deur	Steen en beton / houten, kunststof of aluminium deur	Steen en beton / houten deur	Houtendeur of stenen en betonnen muur	
BIJZONDERHEDEN	Certificatie bij SKG-IKOB is aangevraagd	Gekoppeld aan een organisatie-gebonden sluitplan	Opening via app op mobiele telefoon	Opening via app op mobiele telefoon	Stand-alone	Opening via app op mobiele telefoon

* Bijzondere voorwaarden: inbraakwerend glas indien glas in/naast deur.

WAT WILLEN WIJ DOEN?

Wij willen bereiken, dat zorgbehoevenden beschermd worden tegen onveilige situaties, waarvan ze zich vaak niet eens bewust zijn. Dat willen we bereiken door voorlichting van de zorgaanbieders en alle partijen in de keten die invloed hebben op de keuzes van de consument. Daarnaast willen wij zorgaanbieders helpen het intake proces voor nieuwe patiënten aan te passen en te stroomlijnen, zodat 'toegang' hierin op een correcte manier wordt meegenomen.

ADVIES OP MAAT

Wij geloven dat wanneer een nieuwe patiënt tijdens de eerste contacten met een zorgorganisatie meteen goed voorgelicht wordt over het belang van een veilige toegangoplossing, de beste kans bestaat, dat deze patiënt een

veilige oplossing installeert. Wanneer deze eerste stappen niet goed worden begeleid, is de kans aanzienlijk dat hij of zij een onveilig sleutelkluisje kiest. Dit doen wij door kant-en-klare keuzehulp of bestelformulieren aan te bieden (gepersonaliseerd voor de zorgaanbieder), waarin veilige oplossingen op een overzichtelijke en laagdrempelige manier worden aangeboden. Daarbij wordt ook op het gevaar van onveilige kluisjes gewezen.

Daarnaast willen we ook andere partijen in de keten ondersteunen in het aanbieden van veilige producten. Ook hierbij is het doel, de cliënt te begeleiden naar een veilige keuze, in plaats hem zonder voldoende kennis van de risico's van aan zijn lot over te laten.

WAT KUNT U DOEN?

Als zorgaanbieder zit u als geen ander in de positie om het probleem van onveilige sleutel-kluisen de wereld uit te helpen. U hoeft alleen maar te zorgen dat nieuwe cliënten een keuze kunnen maken uit geselecteerde, goedgekeurde oplossingen. Dat kunt u doen door tijdens de eerste contacten een overzichtelijk bestelformulier (of pagina op website) aan te bieden.

DIT VERMINDERT DE KANS OP OVERVALLEN, VERGROOT HET VERTROUWEN IN UW ORGANISATIE ALS PARTNER VOOR DE KWETSBARE MEDEMENS EN HET KOST U NIETS EXTRA.

U heeft letterlijk en figuurlijk de sleutel in handen. En wij helpen u het juiste voor uw cliënten te doen.

WWW.THUISZORGSLATEN.NL